



Služby zahrnují volitelně připojení vaší současné infrastruktury, nebo realizaci zcela nového řešení hlasových služeb. Quantcom nabízí veškeré potřebné služby od připojení jednotlivých telefonních stanic po řešení velkých call center. V nabídce jsou různé druhy speciálních čísel, jako 8xx, 9xx linky, nebo mezinárodní čísla. V případě přechodu od jiného operátora jsou zachována stávající telefonní čísla. Samozřejmostí je přizpůsobení hlasových tarifů potřebám klienta tak, aby pocítil značnou úsporu na poplatcích za volání.

VARIANTY SLUŽBY

■ Phone

Základní služba Internetové telefonie. IP telefon v pevné síti využívající protokol SIP, případně nový telefon, nebo poskytnutí VoIP brány pro klientův stávající telefon.

Obsah služby

- Základní funkce telefonní linky (blokace, přesměrování)
- Webové rozhraní pro ovládání funkcí
- Detailní vyúčtování hovorného
- Otevřený standard SIP pro IP telefonní přístroje zákazníka
- Základní dohled nad fraudulentními voláními

■ Trunk

Připojíme vaši VoIP nebo ISDN telefonní ústřednu k naší telefonní infrastruktuře. Veškerá správa a funkčnost telefonních služeb zůstává u vás, zabezpečíme vám kvalitní odchozí a příchozí hovory za výhodné tarify.

Obsah služby

- Připojení zákazníkem provozované telefonní ústředny
- Detailní vyúčtování hovorného
- Možnost garance dostupnosti služby
- Podporovaný protokol SIP, nebo H.323 pro VoIP ústředny
- Základní dohled nad fraudulentními voláními
- Možnost blokování určitých skupin volání
- Možnost ISDN30 rozhraní pro digitální ústředny

■ Virtual PBX

Pokud máte složitější a rozsáhlejší telefonní síť a nechcete investovat do Vaší vlastní ústředny, můžeme Vám ji poskytnout formou služby. Potřebujete pouze telefonní přístroje, jejich integraci a ústřednové funkce zajistíme my.

Obsah služby

- Funkce virtuální telefonní ústředny pro více čísel (skupiny, blokace, přesměrování)
- Rozšířené funkce dle vybrané platformy o IVR, nahrávání hovorů, automatické hlášky, callcentra...
- Webové rozhraní pro ovládání funkcí a výpisu hovorného
- Otevřený standard SIP pro IP telefonní přístroje zákazníka
- Základní dohled nad fraudulentními voláními
- Fax2mail řešení



■ 800 Numbers

Zařídíme vám předvolbu 800, nebo 8XY, u kterých je hovorné pro volající zdarma, resp. za cenu místního volání. Vy si přitom můžete zvolit směrování na jedno nebo několik čísel, a to u kteréhokoli operátora v ČR i zahraničí. Číslo vám můžeme přidělit, případně ho můžeme přenést od stávajícího operátora.

Obsah služby

- Výběr čísla zákazníkem (možnost přidělení snadno zapamatovatelného čísla)
- Číslo je směrováno na jedno nebo několik standardních telefonních čísel
- Široké možnosti nastavení směrování na určená čísla, dle času nebo vytížení
- Možnost rozšířených funkcí o IVR, nahrávání hovorů, automatické hlášky

■ 900 Numbers

Způsob, jak vám zákazníci mohou zaplatit za vaše služby charakteru zábavního, inzertního, nebo erotického. Volající, váš zákazník, hradí definovanou cenu v rozmezí 8–95 Kč/min, ze které většinou část ceny zašleme na váš účet. Hovory z vašeho prémiového čísla 90x xxx xxx nasměrujeme na vámi vybrané telefonní číslo (mobil, pevná linka, ústředna).

Obsah služby

- Přidělení prémiového čísla 900 nebo jeho přenos od stávajícího operátora
- Zajištění dovolatelnosti ze všech standardních operátorů (O2 Czech Republic, T-Mobile, Vodafone)
- Možnost zajištění rozšířených funkcí v podobě virtuální ústředny (úvodní hláška, přesměrování či nahrávání hovorů) dle vašich požadavků
- Online statistiky provozu

■ International Numbers

Poskytneme vám zahraniční telefonní číslo ve více než 50 zemích světa, které nasměrujeme na vámi zvolené číslo, nebo čísla.

Obsah služby

- Přidělení volitelně geografických, nebo „800“, případně „900“ zahraničních čísel
- Číslo je směrováno do České republiky na jedno nebo několik standardních tel. čísel
- Možnost Blacklistu a Whitelistu
- Elektronické vyúčtování
- Široké možnosti nastavení směrování na určená čísla, dle času nebo vytížení

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

Služby jsou vhodné pro velké, střední i malé společnosti s hlasovým provozem, pro firmy se sítí poboček v ČR i v zahraničí, operátory a ISP, vlastníky nebo správce business center a velkých objektů a i pro subjekty státní správy.