

Služby zahrnují volitelně připojení vaší současné infrastruktury, nebo realizaci zcela nového řešení hlasových služeb. Quantcom nabízí veškeré potřebné služby od připojení jednotlivých telefonních stanic po řešení velkých call center. V nabídce jsou různé druhy speciálních čísel, jako 8xx, 9xx linky, nebo mezinárodní čísla. V případě přechodu od jiného operátora jsou zachována stávající telefonní čísla. Samozřejmostí je přizpůsobení hlasových tarifů potřebám klienta tak, aby pocítil značnou úsporu na poplatcích za volání.

VARIANTY SLUŽBY

Phone

Základní služba Internetové telefonie. IP telefon v pevné síti využívající protokol SIP, případně nový telefon, nebo poskytnutí VoIP brány pro klientův stávající telefon.

OBSAH SLUŽBY

- Přidělení či přenesení čísel v pevné telefonní síti
- Základní funkce telefonní linky (blokace, přesměrování)
- Webové rozhraní pro ovládání funkcí
- Detailní vyúčtování hovorného
- Otevřený standard SIP pro IP telefonní přístroje zákazníka
- Základní dohled nad fraudulentními voláními
- Možnost připojení přes standardní Internet (bez ohledu na operátora)
- Možnost bezpečného provozu přes naši privátní síť oddělenou od Internetu

Trunk

Připojíme vaši VoIP nebo ISDN telefonní ústřednu k naší telefonní infrastruktuře. Veškerá správa a funkčnost telefonních služeb zůstává u vás, zabezpečíme vám kvalitní odchozí a příchozí hovory za výhodné tarify.

OBSAH SLUŽBY

- Připojení zákazníkem provozované telefonní ústředny
- Detailní vyúčtování hovorného
- Možnost garance dostupnosti služby
- Možnost bezpečného provozu přes naši privátní síť oddělenou od Internetu
- Podporovaný protokol SIP, nebo H.323 pro VoIP ústředny
- Základní dohled nad fraudulentními voláními
- Přidělení či přenesení čísel v pevné telefonní síti
- Možnost blokování určitých skupin volání
- Možnost připojení přes standardní Internet (bez ohledu na poskytovatele)
- Možnost ISDN30 rozhraní pro digitální ústředny
- Podporované kodeky G.729 a G.711
- Přidělení DID provoleb 10, 100, 1000, 10000 čísel, nebo jejich přenos

Virtual PBX

Pokud máte složitější a rozsáhlejší telefonní síť a nechcete investovat do Vaší vlastní ústředny, můžeme Vám ji poskytnout formou služby. Potřebujete pouze telefonní přístroje, jejich integraci a ústřednové funkce zajistíme my.

OBSAH SLUŽBY

- Přidělení či přenesení čísel v pevné telefonní síti
- Funkce virtuální telefonní ústředny pro více čísel (skupiny, blokace, přesměrování)
- Rozšířené funkce dle vybrané platformy o IVR, nahrávání hovorů, automatické hlášky, callcentra...
- Webové rozhraní pro ovládání funkcí a výpisu hovorného
- Otevřený standard SIP pro IP telefonní přístroje zákazníka
- Možnost připojení přes standardní Internet (bez ohledu na operátora)
- Možnost bezpečného provozu přes naši privátní síť oddělenou od Internetu
- Základní dohled nad fraudulentními voláními
- Fax2mail řešení
- Návrh individuálního řešení pro komplexní řešení telefonie ve firmě

800 Numbers

Zařídíme vám předvolbu 800, nebo 8XY, u kterých je hovorné pro volající zdarma, resp. za cenu místního volání. Vy si přitom můžete zvolit směrování na jedno nebo několik čísel, a to u kteréhokoli operátora v ČR i zahraničí. Číslo vám můžeme přidělit, případně ho můžeme přenést od stávajícího operátora.

OBSAH SLUŽBY

- Výběr čísla zákazníkem
- Číslo je směrováno na jedno nebo několik standardních telefonních čísel
- Široké možnosti nastavení směrování na určená čísla, dle času nebo vytížení
- Možnost služby i formou mezinárodní linky, dostupné v cca 50 zemích světa
- Možnost rozšířených funkcí o IVR, nahrávání hovorů, automatické hlášky
- Přidělení 800 čísla, nebo jeho přenos
- Možnost přidělení zlatého (snadno zapamatovatelného) čísla
- Přidělení čísla dovolatelného ze zahraničí, nebo jeho přenos

900 Numbers

Způsob, jak vám zákazníci mohou zaplatit za vaše služby charakteru zábavního, inzertního, nebo erotického. Volající, váš zákazník, hradí definovanou cenu v rozmezí 8–95 Kč/min, ze které většinou část ceny zašleme na váš účet.hovory z vašeho prémiového čísla 90x xxx xxx nasměrujeme na vámi vybrané telefonní číslo (mobil, pevná linka, ústředna).

OBSAH SLUŽBY

- Přidělení prémiového čísla 900 dovolatelného z ČR, Slovenska a dalších okolních států, nebo jeho přenos od stávajícího operátora
- Zajištění dovolatelnosti ze všech standardních operátorů (O2 Czech Republic, T-Mobile, Vodafone)
- Možnost zajištění rozšířených funkcí v podobě virtuální ústředny (úvodní hláška, přesměrování či nahrávání hovorů) dle vašich požadavků
- Online statistiky provozu

International Numbers

Poskytneme vám zahraniční telefonní číslo ve více než 50 zemích světa, které nasměrujeme na vámi zvolené číslo, nebo čísla.

OBSAH SLUŽBY

- Přidělení volitelně geografických, nebo 800, případně 900 zahraničních čísel
- Číslo je směrováno do České republiky na jedno nebo několik standardních telefonních čísel
- Možnost Blacklistu a Whitelistu
- Elektronické vyúčtování
- Široké možnosti nastavení směrování na určená čísla, dle času nebo vytížení

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

Služba je vhodná pro velké, střední i malé společnosti s hlasovým provozem, pro firmy se sítí poboček v ČR i v zahraničí, operátory a ISP, vlastníky nebo správce business center a velkých objektů a i pro subjekty státní správy.