

Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Společnost Quantcom, a.s. klade velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikace, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle obecně závazných právních předpisů. Pro zpracování osobních údajů volíme nejnovější technické prostředky umožňující jejich maximální ochranu. V tomto prohlášení je popsáno, jaké osobní údaje shromažďujeme, k jakým účelům je využíváme a jak máte možnost ovlivnit jejich použití a způsob, jakým můžete Vaše osobní údaje zkontrolovat a opravit.

Přečtěte si, prosím, toto naše prohlášení společně se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Quantcom, a.s. a také s dalšími dokumenty tvořícími smluvní dokumentaci pro produkty a/nebo služby, které Vám společnost Quantcom, a.s. poskytuje.

Pro potřeby tohoto prohlášení budou mít níže uvedené pojmy uvedený význam:
Účastník je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.
Poskytovatel je společnost Quantcom, a.s.
Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých poskytovatelem), zejména volací číslo (A-číslo), volané číslo (B – číslo), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté služby atd.
Lokalizačními údaji se rozumí jakékoliv údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele, zejména číslo, název a umístění základnové stanice apod.
Získanými informacemi jsou osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a další údaje poskytnuté ze strany účastníka či třetími stranami v souvislosti s poskytováním služeb poskytovatelem
Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku fyzické či právnické osoby; za obchodní sdělení se považuje také reklama podle zvláštního právního předpisu.

Společnost Quantcom, a.s. získané informace zabezpečuje s maximální odbornou péčí a s využitím nejmodernějších bezpečnostních standardů, neboť Vaše důvěra je pro nás nejvyšší prioritou.

Všechny získané informace využíváme za účelem zlepšování našich produktů a služeb. Na jejich základě také připravujeme nové produkty a služby tak, abychom Vám i nadále nabízeli nejrychlejší a nejkvalitnější produkty a služby.

Při zpracování získaných informací a poskytování služeb respektujeme a důsledně dodržujeme všechny povinnosti uložené platnými právními předpisy zejména:
Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů Zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů Zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy

Jaké údaje se shromažďují?

Quantcom, a.s. shromažďuje a dále zpracovává osobní údaje, zprostředkovací údaje, provozní a lokalizační údaje účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů. Poskytnutí některých osobních údajů a jejich další zpracování je podmíněno souhlasem účastníka, nicméně poskytnutí údajů, které jsou tzv. nezbytné pro uzavírání účastnických smluv a plnění závazků z těchto smluv se děje zcela na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a k takovému zpracování není potřeba explicitního souhlasu účastníka.

Těmito údaji se zejména rozumí ty údaje, bez kterých by nemohla být smlouva uzavřena ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a údaje, které jsou nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Za údaje nezbytné pro plnění účelu smlouvy se považují zejména:
• Titul, jméno a příjmení • adresa • rodné číslo, případně jiný národní identifikátor • obchodní firma, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo • faxové a telefonní číslo, e-mailová adresa • čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie • účastnická smlouva, aktivní tarif, heslo pro komunikaci • identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí • identifikační údaje plátce vyúčtování • způsob úhrady, bankovní spojení, finanční limit pro inkasní platbu, údaje o platební kartě • provozní údaje – zejména číslo volajícího a volaného • lokalizační údaje • datum, čas a délka volání • označení tranzitní ústředny • monitorování hovorů se zákaznickým centrem

Za údaje nezbytné k vymáhání pohledávek za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti Quantcom, a.s. jako správce osobních údajů se považují zejména:
• údaje nezbytné pro plnění účelu smlouvy • číslo účastníka • čísla daňových dokladů, variabilní číslo pro jednotlivé platby či pro hromadnou úhradu, datum splatnosti, dlužné částky

Souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů pro plnění účelu smlouvy a k vymáhání pohledávek specifikovaný shora byl ze strany účastníka poskytnut podpisem smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací či jiným akceptačním projevem vůle (např. užitím služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním formuláře na webových stránkách poskytovatele).

V případě smluv na jednorázový prodej zboží je rozsah omezen na základní identifikační údaje.

Ostatní údaje, které dobrovolně poskytnete společnosti Quantcom, a.s. či jejím partnerům jsou zpracovávány vždy na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.

K čemu může účastník udělit souhlas?

Marketingové a obchodní účely

Účastník nám může poskytnout souhlas s využíváním jeho osobních údajů pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy. Na tento druh informací se uvedené ustanovení nevztahuje, jde zejména o informace ke stávajícím službám a jejich případným změnám. Získané informace mohou být bez souhlasu účastníka použity při přípravě nových produktů a služeb nebo úpravách stávajících. Obchodní sdělení poskytovatele a jeho smluvních partnerů tj. zejména informace o nových jsou Vám zasílána pouze v případě, že jste s jejich zasíláním souhlasili.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky na zákaznické lince anebo na provozovně společnosti Quantcom, a.s.

Telefonní seznam

Účastník může poskytnout souhlas se zpracováním svých osobních údajů a jejich předáním poskytovateli univerzální služby pro účely vydání v jednotném telefonním seznamu. Tyto údaje mohou být také použity pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků či vydávání telefonního seznamu účastníků služby. Pro tyto účely budou údaje o účastníkovi poskytnuty pouze v takovém rozsahu, s jakým účastník vyslovil svůj souhlas.

Telefonní hovor s operátorem zákaznického centra

Telefonní hovory s operátorem zákaznického centra či jiným zaměstnancem poskytovatele mohou být monitorovány a zaznamenávány a to výhradně pro účely vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele tedy v rozsahu nevyžadující Váš souhlas. Záznam telefonického hovoru může být poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.

Komu mohou být Vaše údaje poskytnuty?

Získané informace mohou být předány dalším správcům a zpracovatelům osobních údajů pouze s Vaším souhlasem, bez Vašeho souhlasu získané informace předáváme dalším osobám pouze tehdy, kdy se jedná o oprávněné subjekty v případech, kdy nám to ukládají platné právní normy a třetí strany, které se podílí na zajišťování ochrany sítí, poskytování služeb elektronických komunikací, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování služeb a provádění úkonů s účtováním spojených. Získané informace předáváme v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a to pouze po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, či po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Tyto třetí strany

jsou smluvně zavázány k dodržování stejných podmínek a pravidel ochrany jaké uplatňuje naše společnost.

Přístup k osobním údajům a práva subjektu údajů

Jako účastník máte právo na informaci o tom, zda společnost Quantcom, a.s. zpracovává Vaše osobní údaje a pokud ano, pak máte nárok na informace o takto zpracovávaných údajích za podmínek a v rozsahu stanoveném v § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

Máte také právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Změní-li se na Vaší straně některý z osobních údajů, žádáme Vás o sdělení a případně doložení takové změny.

Informace můžete změnit telefonátem na naše zákaznické centrum (Helpdesk), prostřednictvím formuláře na webových stránkách společnosti Quantcom, a.s. nebo písemně na adresu

Quantcom, a.s.
Křižíkova 36a/237
186 00 Praha 8

V případě, že zjistíte či se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou společností Quantcom, a.s. zpracovávány v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, máte právo po nás požadovat vysvětlení, provedení opravy, doplnění či likvidaci osobních údajů a to písemně na shora uvedenou adresu společnosti Quantcom, a.s. nebo e-mail: gdpr@quantcom.cz.

K zajištění vymáhání pohledávek za účastníky dochází ke zpracování osobních údajů účastníků v nezbytném rozsahu společností:
SAD Collection s.r.o. Pražákova 1008/69 639 00 Brno - Štýřice